

江苏联合职业技术学院常州铁道分院
五年制高等职业教育实施性人才培养方案

专业名称（代码）：城市轨道交通运营管理（500606）

开 设 年 级：2024 级

制 定 / 修 订：☒制订 ☐修订

专 业 负 责 人：吴建伟

学 院 审 核 人：殷亚东

教学管理部审核人：杨 芳

学 校 审 核 人：李 亚 平

二 0 二 四 年 七 月

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、基本修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标	1
六、培养规格	2
（一）素质.....	2
（二）知识.....	2
（三）能力.....	3
七、课程设置	3
（一）公共基础课程.....	4
（二）专业课程.....	4
八、教学进程总体安排表	9
（一）教学时间表.....	10
（二）教学进程安排表.....	10
（三）学时安排表.....	10
九、教学基本条件	10
（一）师资队伍.....	10
（二）教学设施.....	12
（三）教学资源.....	14
十、质量保障	15
十一、毕业要求	16
十二、其他事项	16
（一）编制依据.....	16
（二）执行说明.....	17
（三）研制团队.....	18
附件 1：五年制高等职业教育城市轨道交通运营管理专业教学进 程安排表（2024 级）.	19
附件 2：五年制高等职业教育城市轨道交通运营管理专业任选课 程开设安排表（2024 级）.	20

江苏联合职业技术学院常州铁道分院
城市轨道交通运营管理专业 2024 级实施性人才培养方案

一、专业名称及代码

城市轨道交通运营管理（500606）

二、入学要求

初中应届毕业生

三、修业年限

5 年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	城市轨道交通类（5006）
对应行业（代码）	城市轨道交通（5412）
主要职业类别（代码）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）
主要岗位或技术领域	行车组织、票务管理、客运服务、客运组织
职业类证书	电工职业技能等级证书（中级）

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德和创新意识，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通站务员、车站值班员等岗位群，能够从事设备运用、乘客服务、票务组织、行车组织、客运服务、车站管理、突发事件应急处置等工作的高素质技术技能人才。

六、培养规格

本专业学生在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握实际运用岗位需要的专业核心技术技能，总体上须达到以下要求。

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握节能减排、绿色环保、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3. 具有较强的集体意识和团队合作意识；

4. 掌握基本身体运动知识和排球、篮球等体育运动技能，达到国家学生体质测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，具备一定的心理调适能力；

5. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成美术、音乐欣赏等艺术特长或爱好；

6. 弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民、珍惜劳动成果、树立劳动观念、积极投身劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能；

7. 领悟中车文化内涵，具有“正心正道、善为善成”的中车核心价值观。

（二）知识

1. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的政治理论知识和科学文化基础知识，具有良好的科学素养与人文素养；

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明服务等相关知识；

3. 熟悉支撑本专业学习和可持续发展必备的数学、物理、信息技术等文

化基础知识；

4. 掌握机械制图、机械基础、城市轨道交通概论、电工技术、电子技术、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通车辆构造、城市轨道交通专业实用英语等方面的专业基础理论知识；

5. 掌握城市轨道交通服务与礼仪、城市轨道交通运营管理制度、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通车站设备、城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通站务员、城市轨道交通应急处理等方面的专业知识；

6. 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；

7. 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法；

8. 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

（三）能力

1. 具有探究学习、终身学习能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力，具备职业生涯规划能力；

2. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力；

3. 具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，基本掌握城市轨道交通领域数字化技能；

4. 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作、监控及简单故障处理的能力；

5. 具有车站智能售检票系统运用、设备操作及票务事务处理的能力；

6. 具有车站客运设备运用、车站运作、客流组织的能力；

7. 具有车站行车设备在中央级控制、车站级控制状态下的列车运行组织的能力；

8. 具有城市轨道交通突发事件应急处置等能力。

七、课程设置

本专业课程包括公共基础课程、专业课程等。

（一）公共基础课程

按照国家、省、学院有关规定开齐开足公共基础课程，包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策等思想政治理论课程和语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术、历史、物理和地理等必修课程；根据国家、省、学院有关规定和轨道交通行业发展需求情况开设中华优秀传统文化、党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中车红色文化、中车精益管理、创业与就业教育、演讲与口才和大学英语等公共基础任选课程。

（二）专业课程

专业课程包括专业平台课程、专业核心课程、专业拓展课程和技能实训课程等。

1. 专业平台课程

专业平台课程的设置注重培养学生专业基础素质与能力，为专业核心课程的学习奠定基础。包括机械制图、机械基础、城市轨道交通概论、电工技术、电子技术、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通车辆构造、城市轨道交通专业实用英语等必修课程。

表 1：专业平台课程主要教学内容与要求

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	教学要求
1	机械制图 (60 学时)	机械制图中的平面图形画法；几何体、组合体三视图的绘制识读零件图：零件图的尺寸标注、技术要求，识图步骤。识读装配图：装配图的表达方法、尺寸标注，绘制装配图的步骤，识读装配图的基本要求与一般方法步骤	对接机械制图国家标准，结合机械制图实际工作任务；培养学生用正投影法表示空间物体和识读机械图样，挖掘提升分析复杂零件图和装配图的能力；发挥学生的基础职业素质和职业技能
2	机械基础 (68 学时)	机械中的构件静力分析与承载能力分析；凸轮机构、连杆机构等常用机构；带传动、链传动轮系等机械传动；螺纹连接等常用机械零部件的原理、运动特性和设计方法；常用机械零部件的选用原则、机器设备的使用和维护	借助项目式教学手段，开展教学；挖掘学生构件静力分析与承载能力分析的计算能力，挖掘机械设计、分析的能力；发挥学生严谨细致的工作作耐劳精神

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	教学要求
3	城市轨道交通概论 (64 学时)	城市轨道交通概念、类型和组成；城市轨道交通线路的分类、轨道系统的组成；车站的分类、组成等；通信信号的组成和工作原理；牵引供电系统的组成、方式；城市轨道交通运营组织的相关知识	对标职业技能等级证书要求,借助情境教学法等教学手段,开展电路分析和计算等;挖掘学生电路故障排查和联调的能力和良好的自学、分析解决问题的能力;挖掘爱国主义、团结协作、职业操守等思政元素,发挥课程思政育人功能
4	电工技术 (64 学时)	电路及相关参数的概念、计算;直流电路的分析,等效电阻、电压、电流及功率及电位的计算;基尔霍夫电流定律、叠加定理等内容;电磁感应定律;三相正弦交流电路的分析与计算;照明电路安装和安全用电常识	对标职业技能等级证书要求,借助项目式教学法等手段,开展信号放大电路、反馈、逻辑门电路和组合逻辑电路的应用;融合数字化升级在线精品课程的应用,岗课赛证结合;挖掘学生对简单电子电路的读图能力、工艺制作和电路调试能力;挖掘正确价值观树立、科技报国、科学思维等思政元素,发挥课程思政育人功能
5	电子技术 (68 学时)	二极管、三极管原理、作用及检测;稳压电源的选型;信号放大电路的作用、静态计算、信号失真;集成运放的理想运放条件、电路的构成及原理;逻辑代数基础知识,基本逻辑门电路、常用集成芯片;组合逻辑电路设计与分析;时序逻辑电路的应用	借助项目式教学法等手段,开展城市轨道交通系统的知识的应用;了解城市轨道交通的线路、车站、通信等,并了解其相互关系和作用,了解轨道交通新技术无感支付的原理;挖掘学生进行案例分析,解决实际问题的能力;挖掘工匠精神等思政元素,发挥课程思政育人功能
6	城市轨道交通通信与信号 (68 学时)	城市轨道交通信号与通信的基本理论;信号机与转辙机,继电器、轨道电路、计轴器和应答器的工作原理和功能;联锁系统,列车自动控制系统,通信传输,电话和无线调度系统,闭路电视和广播系统和其他通信系统的功能	借助项目式教学法等手段,开展城市轨道交通车辆的车体、挖掘学生对转向架、车门、车钩、制动系统、制冷装置、牵引系统、通信系统的结构认知和相关操作的能力;挖掘技术思维的培养模式;挖掘精益求精、创新实践等思政元素,发挥课程思政育人功能
7	城市轨道交通车辆构造 (56 学时)	城市轨道交通车辆的基本知识;车体、转向架、车门、车辆连接装置;制动系统、空调与制冷系统、电力牵引装置、列车通信系统等构成及功能操作	借助项目式教学法等手段,开展城轨通信信号设备的原理和应用;了解城市轨道交通传输等系统功能的应用;挖掘学生解决实际问题的能力,培养学生养成严谨的工作态度,发挥课程思政育人功能
8	城市轨道交通专业实用英语 (64 学时)	地铁常用英语;站务、客运服务等方面的交通基础知识;城市轨道交通车辆、供电系统、环控系统、火灾报警系统、控制系统方面的简介等	借助项目式教学法等手段,开展城轨车辆系统的专业英语知识;了解城市轨道交通地铁通信系统、电力系统等车辆运用的专业词汇;挖掘学生外语交际能力,培养学生养成敬业的职业素养,发挥课程思政育人功能

2. 专业核心课程

专业核心课程的设置应结合本专业主要岗位群实际需求,注重理论与实践一体化教学,提升学生专业能力,培养学生职业素养。包括城市轨道交通服务与礼仪、城市轨道交通运营管理规章制度、城市轨道交通票务管理、

城市轨道交通行车组织、城市轨道交通车站设备、城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通站务员和城市轨道交通应急处理等必修课程。

表 2：专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	教学要求
1	城市轨道交通服务与礼仪 (56 学时)	城市轨道交通服务礼仪概述；城市轨道交通客运服务人员基本礼仪；城市轨道交通站务服务礼仪；城市轨道交通列车司机服务礼仪；城际轨道交通客运服务及乘客投诉处理等	借助情境案例诠释礼仪的起源、含义、功能、作用；掌握仪态、仪容与服饰、沟通礼仪等礼仪基本知识和规范；具备结合岗位标准进行城轨交通车站的良好礼仪服务的能力；挖掘优秀传统文化、明礼遵规等思政元素，开展志愿服务，发挥课程思政育人功能
2	城市轨道交通运营管理制度 (56 学时)	城市轨道交通运营有关人员的岗位职责与作业标准；行车主要设备的操作维护规则以及安全管理规则等	结合地铁企业运营场景，将城市轨道交通运营管理规章知识灵活运用于城市轨道交通乘务组织管理、站务组织管理、车辆运用与检修管理、安全管理、应急管理等；挖掘法治思维、尊法守法等思政元素，发挥课程思政育人功能
3	城市轨道交通票务管理 (102 学时)	自动售检票系统；自动售检票系统终端设备与操作；票务管理工作；票务作业；特殊情况的票务处理和票款清分结算管理；票务设备异常处理等	对接地铁企业票务技能标准，创设真实的职业场景或工作场景，在校内外组织开展实训；具备独立完成各种情境下的售检票作业、票箱更换、钱箱更换、票务报表和清单填写、票务终端设备的维护和使用等；挖掘爱岗敬业、工匠精神等思政元素，发挥课程思政育人功能
4	城市轨道交通行车组织 (102 学时)	城市轨道交通行车组织基础；行车信号系统；行车调度指挥；车站行车作业组织；车辆基地作业组织；正常情况下的行车组织；非正常情况下的行车组织；行车事故处理及预防等	对接地铁企业行车技能标准，创设真实的职业场景或工作场景，在校内外组织开展实训；具备独立完成各种情境下的车站接发车作业、车辆段调车作业、运行图编制、电话闭塞行车组织、行车故障的运营调整等；挖掘爱岗敬业、团队协作等思政元素，发挥课程思政育人功能
5	城市轨道交通车站设备 (64 学时)	城市轨道交通车站售检票系统；电梯、自动扶梯及无障碍设施；站台门安全系统；低压配电与照明系统；车站给排水系统；车站暖通空调与环控系统；车站消防系统；乘客信息与广播系统等	对接地铁车站工作情境，在校内外组织开展实训；掌握车站机电设备的结构、工作原理；熟练进行电扶梯、消防设施、配电和照明系统的操作和维护；处理各种情况下的屏蔽门作业；在实训中培养严谨细致的劳动品质
6	城市轨道交通线路与站场 (96 学时)	城市轨道交通线路概述；路基及桥隧；轨道结构；城市轨道交通车站；城市轨道交通车辆基地；限界与线间距；城市轨道交通线路设计与车站设计等	借助情境案例诠释线路规划基本理论、线路的种类、连接；对接具体的线路、站场设计和布置；完成线路、站场线路的绘制等；挖掘责任担当，培养理性思维

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	教学要求
7	城市轨道交通站务员 (64 学时)	行车施工安全；客运服务；票务组织；故障应急处理；突发事件应急处理等	结合站务员工作场景，设计典型工作任务；诠释城轨交通车站运作与管理的制度，开展站务员岗位基本技能操作；挖掘企业人文精神、工匠精神等思政元素，融入企业文化、职业素养
8	城市轨道交通应急处理 (96 学时)	城市轨道交通应急处理概述；客运组织突发事件应急处理；车站机电设备故障应急处理；供电设备故障应急处理；信号设备故障应急处理；影响列车运行安全类事件应急处理；火灾应急处理；恶劣天气与自然灾害等综合性突发事件应急处理等	借助情境案例诠释城市轨道交通的突发事件应急处理理论；熟练分析、判断各种突发事件（故障）的现象；利用所学专业处理包括运营生产类、自然灾害类、公共安全类等大量突发事件的方法和原则；培养坚持原则、勇于创新、实事求是的科学态度与科学精神

3. 专业拓展课程

专业拓展课程的设置对接交通运输行业前沿，促进学生全面发展，培养学生综合职业能力。专业拓展课程包含必修课程和任选课程。其中，专业拓展课程必修课程包括城市轨道交通员工职业素养、城市轨道交通车站运营管理、城市轨道交通客运组织、服务心理学基础、管理学基础、城市轨道交通调度指挥等课程。根据轨道交通发展需求和培养特色，专业拓展课程任选课程开设节能减排、绿色环保、急救知识与技能、质量管理、演讲与口才、计算机网络通信技术、旅客运输经济学、电气识图、城市轨道交通安检理论及实务、消防报警与联动控制、电动客车驾驶、高速动车组技术、城市轨道交通智慧运维、城市轨道交通车站机电设备维护与管理、财会基础、机车检修与维护、城市轨道交通客运服务、自动控制系统原理与应用等。

表 3：专业拓展课程必修课程主要教学内容与要求

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	教学要求
1	城市轨道交通员工职业素养 (56 学时)	本课程主要教学内容包括：职业与职业化；城市轨道交通员工职业化素养；城市轨道交通员工职业化行为规范；城市轨道交通员工职业化技能；城市轨道交通员工职业化能力；城市轨道交通职业化员工培养等	对接地铁企业员工职业标准，创设真实的职业场景或工作场景；培养学生职业道德、职业意识、职业心态；挖掘城市轨道交通员工职业化技能以及城市轨道交通员工应具备的职业能力；发挥课程思政育人功能具备岗位所需的心理准备

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	教学要求
2	城市轨道交通 车站运作管理 (68 学时)	本课程主要教学内容包括：轨道交通车站；轨道交通车站管理；轨道交通新线车站接管；轨道交通车站设备设施管理；轨道交通车站行车业务；轨道交通车站客运业务；轨道交通车站票务业务；轨道交通车站施工管理；轨道交通车站安全管理；轨道交通车站综合管理原则；轨道交通车站应急处置等	对接地铁企业车站运作标准，创设真实的职业场景或工作场景，在校内外组织开展实训；培养学生能进行城市轨道交通车站管理、新线车站接管、车站设备设施管理、车站业务处理；挖掘分析问题，处理问题的能力；发挥学生基础职业素养和职业技能
3	城市轨道交通 客运组织 (96 学时)	本课程主要教学内容包括：城市客运交通系统；城市轨道交通车站技术设备；城市轨道交通自动售检票系统；城市轨道交通车站运作管理；城市轨道交通客流分析；城市轨道交通车站客流组织；城市轨道交通车站突发事件应急处理办法；城市轨道交通客运服务实例分析等	对接城市轨道交通企业客运服务标准，创设真实的职业场景或工作场景；培养学生操作车站技术设备、掌握城市轨道交通车站客流组织；挖掘车站突发事件应急处理的能力；发挥责任担当，培养理性思维
4	服务心理学基础 (64 学时)	本课程主要教学内容包括：铁路旅客旅行需要心理；铁路客运营销心理；管理心理；安全心理；群体心理；铁路客运人员积极心理品质及培养；减压与培养积极心理品质的团体游戏等	借助情境案例诠释服务心理学基本理论、对接旅客心理学，安全心理、群体心理的特点；能够掌握岗位所需的服务心理需求；挖掘爱岗敬业、团队协作等思政元素，发挥课程思政育人功能具备岗位所需的心理准备
5	管理学基础 (72 学时)	本课程主要教学内容包括：基础管理理论；基础管理思想；计划与决策的概念、类型和方法；战略分析与目标管理；组织设计与运作、人员的选聘与考评；领导理论与激励理论；沟通实质及沟通艺术；控制的性质、类型与方法；管理信息系统等。	对接企业岗位实际需求，创设真实案例情境，使学生明确管理的各项职能、任务、程序和方法，树立科学管理思想，学会合理分解管理任务，做好目标管理与流程优化，运用科学管理学思维分析与解决实际问题，提升岗位所需综合管理技能与素质，并养成良好的职业道德品质和积极向上的工作态度。
6	城市轨道交通 调度指挥 (48 学时)	本课程主要教学内容包括：城市轨道交通行车组织基础；城市轨道交通列车开行方案；列车运行图；城市轨道交通信号系统和城市轨道交通调度指挥相关岗位及设备运行情况；行车调度指挥、车站行车作业组织、车辆段行车作业组织；城市轨道交通网络化运输组织等	对接城市轨道交通行车标准，创设真实的职业场景或工作场景，在校内外组织开展实训；培养学生编制列车开行方案；熟悉城市轨道交通信号系统和城市轨道交通调度指挥相关岗位及设备运行情况；挖掘行车调度指挥、车站行车作业组织、车辆段行车作业组织的能力；发挥课程思政育人功能具备岗位所需的心理准备

4. 技能实训课程

技能实训课程的设置结合本专业主要岗位群实际需求和职业类证书考试要求，对接真实职业场景或工作情境，在实践中提升学生专业技能、职业能力和劳动品质。包括电工技能实训、电子技能实训、职业技能等级训练与

考证、票务综合实训、行车综合实训、卫生防疫与急救实训、城轨轨道交通服务员技能实训等。

表 4：技能实训课程主要教学内容与教学要求

序号	课程名称（学时）	主要教学内容	教学要求
1	电工技能实训 (2 周/60 学时)	安全用电基本常识，触电事故急救处理；常用电工工具与仪表使用；一般照明电路的安装、调试与维修；根据图纸装配简单的电子产品	对接电工职业技能标准，创设真实职业场景或工作情境，在校内组织开展实训；掌握安全用电常识及电工安全操作规程；掌握由原理图实际安装接线的知识；掌握三相异步电机连续工作的原理；能在实训中培养规范操作、耐心细致、精益求精的劳动品质
2	电子技能实训 (1 周/30 学时)	常用电子元器件的识别与检测，基本电路的认识，常用电工仪器的使用，焊接基本技术，晶体二极管与晶体三极管的测试，印刷电路板的手工制作等	创设真实职业场景或工作情境，在校内组织开展实训；掌握识别常见电子元器件的技能；掌握电烙铁的多种焊接技术；掌握焊接简单电路的技能；能在实训中培养安全防范、严谨细致的劳动品质
3	电工中级工职业技能实训 (4 周/120 学时)	电路控制线路设计、安装与调试；电子线路安装与调试；人社部门电工职业技能等级证书对应中级所要求的实训项目	对接电工职业技能标准，创设真实职业场景或工作情境，在校内组织开展实训；掌握电动机控制中等复杂电路的安装与调试；掌握机床控制线路中复杂操作技能；结合企业电工岗位需求提升操作技能，培养劳动竞技和团结合作的精神
4	票务综合实训 (1 周/30 学时)	AFC 设备操作、SC 系统操作、台账填写、票务备品的管理、车站 AFC 设施设备故障排除和报修、乘客客流组织等	创设真实职业场景或工作情境，在校内组织开展实训；掌握票务管理相关规则，能独立组织车站票务、客运工作；结合站务员及客运值班员岗位的票务基本技能，培养踏实认真和严谨负责的劳动品质
5	行车综合实训 (1 周/30 学时)	监控和操作 HMI、LCP 盘、FAS、综合监控系统，车站行车组织，车站施工管理，车站信息管理等	创设真实职业场景或工作情境，在校内组织开展实训；掌握行车组织相关规则；掌握车控室内各设备设施的操作；能独立组织车站行车工作；结合车站行车值班员岗位的专业基本技能，培养安全仔细，认真负责和团队合作的精神
6	卫生防疫与急救实训 (1 周/30 学时)	练习心肺复苏操作、除颤仪使用操作、止血包扎等急救操作	创设真实职业场景或工作情境，在校内组织开展实训；掌握心肺复苏的基本操作流程、会使用常见的除颤仪器，结合车站安全员岗位的专业技能，培养安全第一，预防为主的精神
7	城市轨道交通服务员技能实训 (2 周/60 学时)	练习 BOM 操作、手信号显示、车站站台门操作、手摇道岔操作、HMI 操作、车站 IBP 盘操作和站台应急处置等	创设真实职业场景或工作情境，在校内组织开展实训；掌握城市轨道交通站台客运服务、售检票服务、突发事件应急处理、电话闭塞法行车等专业技能，结合站务员、车站值班员岗位专业能力和工作能力，培养团结合作的精神

八、教学进程及学时安排

（一）教学时间表（按周分配）

学期	学期周数	理论与实践教学		集中实践教学课程和环节		机动周
		授课周数	考试周数	实训、实习、毕业论文、社会实践、入学教育、军训等	周数	
一	20	15	1	入学教育和军训	1	1
				专业认识实习	1	
				劳动教育	1	
二	20	17	1	劳动教育	1	1
三	20	16	1	电工技能实训	2	1
四	20	17	1	电子技能实训	1	1
五	20	14	1	电工中级工职业技能实训	4	1
六	20	17	1	票务综合实训	1	1
七	20	16	1	行车综合实训	1	1
				卫生防疫与急救实训	1	
八	20	16	1	城轨轨道交通服务员技能实训	2	1
九	20	12	1	毕业论文	6	1
十	20	0	0	岗位实习	18	2
合计	200	140	9		40	11

（二）专业教学进程安排表（见附件 1）

（三）学时安排表

序号	课程类别	学时	占比	要求
1	公共基础课程	1810	36.54%	不低于 1/3
2	专业课程	2304	46.51%	/
3	集中实践教学环节	840	16.96%	/
总学时		4954	/	/
其中：任选课程		514	10.38%	不低于 10%
其中：实践性教学		2582	52.12%	不低于 50%

说明：实践性教学学时包括采用理实一体化形式进行教学的实践学时和集中实践形式进行教学的实践学时。

九、教学基本条件

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

本专业专业专任教师数为 20 人，在校生为 481 人，本专业专任教师数与学生数比例为 1:25，“双师型”教师 15 人，占专业课教师数比例为 75%，高级职称专任教师 5 人，占专业课教师数比例 25%。专任教师队伍在职称、

年龄，形成合理的梯队结构。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任产业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，定期开展专业教研机制。

2. 专任教师

有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有高校教师资格和本专业领域有关证书；具有城市轨道交通运营管理等相关专业本科及以上学历；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

表 5：城市轨道交通运营管理专业专任教师情况

序号	姓名	职称	学位	专业	是否双师
1	吴建伟	副教授	学士	计算机科学教育	是
2	张梅花	副教授	硕士	项目管理	是
3	赵栋鑫	副教授	硕士	软件工程	是
4	何倩	副教授	硕士	电子通信与工程	是
5	曹炜洲	高级工程师	硕士	交通设备与信息工程	是
6	谌小丽	讲师	硕士	交通运输工程	是
7	倪 慧	讲师	硕士	国际经济与贸易	是
8	刘 燕	讲师	硕士	软件工程	是
9	张 蕾	讲师	硕士	行政管理	否
10	刘立红	讲师	学士	计算机科学与技术教育	是
11	沈怡萍	讲师	无	工商管理	是
12	张 英	会计师	无	会计学	是
13	张佳垚	助教	硕士	交通运输工程	是
14	刘思楠	助教	硕士	交通运输工程	是
15	杨昊明	助理经济师	硕士	应用心理学	是
16	周润荻	助理工程师	学士	工程管理	是
17	赵子豪	无	学士	环境设计	否
18	曲振海	无	硕士	金融	否
19	史 祯	助教	硕士	专业会计	否

序号	姓名	职称	学位	专业	是否双师
20	杨晓澜	助教	学士	工程管理	否

3. 专业带头人

本专业带头人吴建伟，副教授职称，技师，能够较好地把握国内外城市轨道交通行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。

4. 兼职教师

兼职教师4名，主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 6：城市轨道交通运营管理专业兼职教师情况

序号	姓名	职称	学位	专业
1	惠 云	高级工程师	学士	客运服务
2	贲明明	工程师	学士	客运服务
3	李恒茹	助理工程师	学士	城轨运营管理
4	姜凯文	助理工程师	学士	城轨运营管理

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实训实习基地。

1. 专业教室

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训场所

校内实训场所符合面积、安全、环境等方面的要求，实验、实训设施（含虚拟仿真实训场景等）先进，能够满足实验、实训教学需求，实验、实训指

导教师确定，能够满足开展市轨道交通电工电子、形体礼仪、票务、行车组织等实训活动的要求，实验、实训管理及实施规章制度齐全。鼓励开发虚拟仿真实训项目，建设虚拟仿真实训基地。

表 7：校内实训场所基本情况

序号	实训室名称	主要功能	主要设施设备配置
1	电工技能实训室	具备常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪表的使用，安装、调试及故障诊断、排除等实训功能，机床排故电气柜等，满足职业技能等级训练要求	电工实验台和实验板、数字万用表、常用电工工具、三相异步电动机、机床排故电气柜等
2	电子实验室	电子元器件的测量、电子手工焊接训练、放大电路安装与调试等	数字电路实验装置、模拟电路实验装置、示波器和稳压电源
3	形体礼仪实训室	具备基本形态训练、姿态训练、矫正训练等实训功能	配备整体环境宽敞、明亮，面积 150 平米的教室；两面墙体设置通长照身镜，镜子尺寸根据墙体尺寸设置，镜面高度 ≥ 2 米；镜墙侧应安装把杆，把杆与镜面的净距 ≥ 0.4 米；地面采用木质地板，配备多媒体设备等
4	票务实训室	具备半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等实训功能	配备自动检票机、半自动售票机、自动查询机、车站计算系统（SC）、便携式检票机、验钞机、票卡等
5	行车组织实训室	具备列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等实训功能	配备城市轨道交通模拟系统，ATC 模拟系统，集中站、车场/车辆段联锁模拟系统，集中站、车场/车辆段现地工作站模拟系统，电话系统，ATS 模拟系统，教学系统，文件柜，相关报表，行车备品，道岔系统等
6	车站综合控制实训室	具备备品的管理与使用，列车自动监控系统（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等实训功能	配备车站 ATS 工作站，综合监控工作站，广播控制系统（PA），乘客信息系统（PIS），闭路电视监控系统（CCTV），火灾报警系统（FAS），环境监控系统（BAS），AFC 工作站实训设备，综合后备盘（IBP），教员系统等
7	站台门与车门实训室	具备站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等实训功能	配备站台门单元，中央接口盘（PSC），就地控制盘（PSL），车门实训系统等
8	急救与消防设备实训室	具备消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等实训功能	配备火灾探测报警装置，消防水系统，手提式灭火器，消防电话，急救及训练设备等

3. 实习场所基本情况

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供车站服务员、值班员等等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

表 8：主要校外实习场所基本情况

序号	实训基地名称	校企合作企业名称	实训活动内容
1	城轨运营校外实训基地	上海铁路局常州站	售检票、安检、咨询
2	城轨运营校外实训基地	南京地铁集团有限公司	客运管理、行车管理
3	城轨运营校外实训基地	苏州市轨道交通集团有限公司	客运管理、行车管理
4	城轨运营校外实训基地	常州市轨道交通发展有限公司	客运管理、行车管理
5	城轨运营校外实训基地	徐州地铁集团有限公司	客运管理、行车管理
6	城轨运营校外实训基地	南通地铁运营分公司	客运管理、行车管理
7	城轨运营校外实训基地	保利大剧院常州分公司	服务礼仪
8	城轨运营校外实训基地	保利大剧院昆山分公司	服务礼仪
9	城轨运营校外实训基地	保利大剧院常熟分公司	服务礼仪

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

依据国家、省、学院关于教材的相关管理规定，按照《常州铁道分院教材建设与管理办法》由教学管理部组织建立“校、院、教研室”三级审批管理制度，经过规范程序择优选教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态。根据学校专业发展需要，开发校本特色教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册等；城市轨道交通运营管理专业类图书和实务案例类图书；3种城市轨道交通运营管理类专业学术期刊等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。目前本专业兼有学校教学资源库，在超星平台建立了《城市轨道交通概论》、《城市轨道交通行车组织》、《城市轨道交通服务与礼仪》、《城市轨道交通票务管理》、《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通应急处理》等18门在线课程，并建立省级精品课程《电子技术基础》、联院精品课程《城轨轨道交通车辆构造》、联院课程思政示范课程《城市轨道交通通信与信号》和《电子技术基础》等教学资源。

十、质量保障

1. 依据学校《专业人才培养方案管理规定》，加强专业调研及专业论证，制订并滚动修订专业实施性人才培养方案。

2. 依据学校《课程建设与管理办法》、《课程标准编制与管理办法》，制订并滚动修订课程标准，发挥企业办学优势，积极引进企业优质资源，与企业合作开设课程、共建课程资源。

3. 依据学校《教师教学质量考核办法》等相关制度，加强教学质量监控

管理，持续推进人才培养质量的诊断与改进。

4. 依据学校《教学常规检查制度》，加强日常教学的运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，保持优良的教育教学秩序。

5. 依据学校《提升教学质量实施细则》等制度，建立集中教研制度，定期召开教学研讨会议，定期开设公开课、示范课并集中评课，通过集中研讨、评价分析等有效提升教师教学能力，持续提高人才培养质量。

6. 依据学校《学生综合素质评价实施方案》、《学生综合素质评价量化指标评分细则》等制度，对学生五年全周期、德智体美劳全要素进行纵向与横向评价，引导学生积极主动发展，促进五年制高职学生个性化成长和多样化成才。

7. 依据学校《毕业生就业跟踪管理制度》，建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十一、毕业要求

学生学习期满，经考核、评价，符合下列要求的，予以毕业：

1. 综合素质毕业评价等级达到合格及以上。
2. 完成本方案所制定的各教学环节活动，各门课程及毕业论文成绩考核合格。
3. 取得本方案所规定的江苏省人力资源和社会保障厅颁发的电工中级职业技能等级证书或相对应的基本学分。
4. 修满本方案所规定的 279 学分。

十二、其他事项

（一）编制依据

1. 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）；
2. 《教育部职业教育与成人教育司关于组织做好职业院校专业人才培养

养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）；

3. 《高等职业教育专科城市轨道交通运营管理专业简介》；

4. 《高等职业教育专科城市轨道交通运营管理专业教学标准》；

5. 《关于深入推进五年制高职人才培养方案制（修）订工作的通知》（苏联院〔2023〕32号）；

6. 《江苏联合职业技术学院五年制高等职业教育城市轨道交通运营管理专业指导性人才培养方案（2023版）》；

7. 《江苏省教育厅关于印发五年制高等职业教育语文等十门课程标准的通知（苏教职函〔2023〕34号）》。

（二）执行说明

1. 规范实施“4.5+0.5”人才培养模式，每学年教学时间40周。入学教育和军训在第一学期开设。

2. 理论教学和实践教学按17学时计1学分（小数点后数字四舍五入）。集中开设的技能实训课程及集中实践教学环节按1周计30学时、1学分。学生参加技能大赛、创新创业大赛等所取得的成绩也可折算为一定学分。

3. 思想政治理论课程和公共文化课程，因集中实践周导致学时不足的部分，针对实习周等原因导致学时不足的情况，采取利用实习周课余时间增加专题讲座和自习课等方式补足学时。

4. 坚持立德树人根本任务，全面加强思政课程建设，整体推进课程思政，充分发掘各类课程的思想政治教育资源，发挥所有课程育人功能。通过课程、讲座、专题活动、大国工匠进校园、校园文化布置等方式增强思政文化氛围、强化思政教育。

5. 根据教育部要求，以实习实训课程为主要载体开展劳动教育，并开设劳动精神、工匠精神和劳模精神专题教育达16学时。同时，在其他课程中渗透开展劳动教育，在课外、校外活动中安排劳动实践，开展志愿者服务等，设立劳动周。

6. 岗位实习是学生在校学习的重要组成部分，是培养学生综合职业能

力的主要教学环节之一。岗位实习教学内容由学校与企业根据生产岗位对从业人员素养的要求共同制定，教学活动主要由企业组织实施，学校参与教学管理和评价。

7. 落实“1+X”证书制度，将实践性教学安排与技能等级证书考核有机结合，鼓励学生在取得毕业证书的同时，取得与专业相关的技能等级证书，鼓励学生经过培训并通过考核，取得与提升职业能力相关的其他技能等级证书。

8. 制定毕业论文课题选题范围和指导要求，配备指导老师，严格加强学术道德。

（三）研制团队

序号	姓名	单位名称	职称/职务	承担角色
1	吴建伟	常州铁道分院	副教授/教研室主任	负责人/执笔人
2	段亚东	常州铁道分院	讲师/学院副院长	成员
3	刘海霞	常州铁道分院	副教授/副部长	成员
4	刘 燕	常州铁道分院	讲师/教师	成员
5	湛小丽	常州铁道分院	讲师/教师	成员
6	刘丽娟	常州工业职业技术学院	副教授/教研室主任	成员
7	賁明明	常州火车站	工程师/客运车间主任	成员

附件 1：
五年制高等职业教育城市轨道交通运营管理专业教学进程安排表（2024 级）

附件1：五年制高等职业教育城市轨道交通运营管理专业教学进程安排表（2024级）																			
类别	属性	序号		课程名称	学时及学分			每周教学时数安排										考核方式	
								学时	实践教学学时	学分	一	二	三	四	五	六	七		
					15+3周	17+1周	16+2周	17+1周	14+4周	17+1周	16+2周	16+2周	12+6周	18周	考试	考查			
公共基础课程	必修课程	思想政治课程	1	中国特色社会主义	36	4	2	2										√	
			2	心理健康与职业生涯	36	4	2		2									√	
			3	哲学与人生	36	4	2			2								√	
			4	职业道德与法治	36	4	2				2							√	
			5	思想道德与法治	48	6	3					3						√	
			6	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	36	2	2							2				√	
			7	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	6	3								3			√	
			8	形势与政策	24	2	1						总8	总8	总8			√	
		公共基础课程	9	语文	288	52	17	4	4	4	2	2	2					√	
			10	数学	256	44	15	4	4	2	2	2	2					√	
			11	英语	256	44	15	4	4	2	2	2	2					√	
			12	信息技术	128	96	8	2	2	2	2							√	
			13	体育与健康	288	256	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2		√	
			14	艺术	36	12	2	2											√
			15	历史	72	10	4	2	2									√	
			16	物理	30	8	2	2											√
			17	地理	34	6	2		2										√
	任选课程	18	（见任选课程安排表）			122	16	8					2	2	2	2		√	
公共基础课程小计					1810	576	107	24	22	14	12	11	10	6	7	4	0		
专业课程	专业平台课程	必修课程	1	机械制图	60	32	4	4										√	
			2	机械基础	68	32	4		4										√
			3	城市轨道交通概论	64	16	4			4									√
			4	电工技术	64	32	4			4									√
			5	电子技术	68	32	4				4								√
			6	城市轨道交通通信与信号	68	22	4				4								√
			7	城市轨道交通车辆构造	56	24	3					4							√
			8	城市轨道交通专业实用英语	64	16	4							4					√
	专业核心课程	必修课程	9	城市轨道交通服务与礼仪	56	36	3				4								√
			10	城市轨道交通运营管理规章制度	56	12	3				4								√
			11	城市轨道交通票务管理	102	42	6						6						√
			12	城市轨道交通行车组织	102	38	6						6						√
			13	城市轨道交通车站设备	64	24	4							4					√
			14	城市轨道交通线路与站场	96	24	6							6					√
			15	城市轨道交通站务员	64	34	4								4				√
			16	城市轨道交通应急处理	96	30	6								6				√
	专业拓展课程	必修课程	17	城市轨道交通员工职业素养	56	32	3				4								√
			18	城市轨道交通车站运作管理	68	20	4						4						√
			19	城市轨道交通客运组织	96	24	6							6					√
			20	服务心理学基础	64	18	4								4				√
			21	管理学基础	72	18	5									6			√
			22	城市轨道交通调度指挥	48	8	3									4			√
	技能实训课程	必修课程	23	（见任选课程安排表）			392	240	27		2	6	6			4	8		√
			24	电工技能实训	60	60	4			2周									√
			25	电子技能实训	30	30	2				1周								√
			26	电工中级工职业技能实训	120	120	7					4周							√
			27	票务综合实训	30	30	2						1周						√
			28	行车综合实训	30	30	2							1周					√
专业课程小计					2304	1166	144	4	6	14	14	16	16	20	18	18			
集中实践教学环节		1	入学教育和军训	30	30	1	1周											√	
		2	专业认识实习	30	30	1	1周											√	
		3	劳动教育	60	60	2	1周	1周										√	
		4	毕业论文	180	180	6									6周			√	
		5	岗位实习	540	540	18										18周		√	
集中实践教学环节小计					840	840	28	3周	1周	2周	1周	4周	1周	2周	2周	6周	18周		
合计					4954	2582	279	28	28	28	26	27	26	26	25	22	18周		

附件 2:

五年制高等教育城市轨道交通运营管理专业任选课程开设安排表
(2024 级)

任选课程类别	序号	课程名称	开设学期	周学时	学分
公共基础课程任选课程	1	中华优秀传统文化/党史/新中国史	第6学期	2	2
	2	改革开放史/社会主义发展史	第7学期	2	2
	3	中车红色文化/中车精益管理	第8学期	2	2
	4	创业与就业教育/演讲与口才/大学英语	第9学期	2	2
小 计				8	8
专业拓展课程任选课程	1	节能减排/绿色环保	第2学期	2	2
	2	急救知识与技能/质量管理	第3学期	2	2
	3	演讲与口才/计算机网络通信技术	第3学期	4	4
	4	旅客运输经济学/电气识图	第4学期	2	2
	5	城市轨道交通安检理论及实务/消防报警与联动控制	第4学期	4	4
	6	电动客车驾驶/高速动车组技术	第8学期	4	4
	7	城市轨道交通智慧运维/城市轨道交通车站机电设备维护与管理	第9学期	4	3
	8	财会基础/机车检修与维护	第9学期	4	3
	9	城市轨道交通客运服务/自动控制系统原理与应用	第9学期	4	3
小 计				30	27