

常州铁道高等职业技术学校

2020 级城市轨道交通运营管理专业实施性人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营管理（600606）

二、入学要求

应届初中毕业生

三、修业年限

以 5 年为主，可根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	职业资格证书和职业技能等级证书举例
交通运输大类（60）	城市轨道交通类（6006）	道路运输业（54）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）	行车组织 票务组织 客运服务 车站管理	城市轨道交通服务员、急救员证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文修养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业相应职业岗位必备的知识与技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求：

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强

的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

(3) 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识；

(4) 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识；

(5) 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；

(6) 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法；

(7) 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力；

(4) 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理；

(5) 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业；

(6) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作；

(7) 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作；

(8) 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

1. 五年制高职前两年的思政必修课程依据中职思政课程设置要求开设，包括《经济政治与社会》《哲学与人生》《职业道德与法律》《职业生涯规划》等必修课程（每门课程 32-36 课时，2 个学分）。

2. 五年制高职后三年开设《思想道德修养与法律基础》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《形势与政策》《心理健康》《创业与就业教育》《中华优秀传统文化》等课程。其中，《思想道德修养与法律基础》必修课程按

48-54 课时，3 个学分设置（其中划出 1 个学分开开展实践教学）；《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》必修课程按照 64-72 课时，4 个学分设置；《形势与政策》必修课程按照 8 学时*3 学期，1 个学分设置；《心理健康》必修课按照 32-36 课时，2 个学分设置；《创业与就业教育》必修课程按照 32-36 学时，2 个学分设置；《中华优秀传统文化》必修按照 12 学时*2 学期，1 个学分设置。

3. 重点围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、党史、国史、改革开放史、社会主义发展史等设定课程模块，开设系列限定选修课程，设置相应学分，构建必修课加选修课的课程体系。

4. 五年制高职应将思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术（人工智能）、体育与健康、美育（艺术）、劳动、军事理论与训练等列为公共基础必修课程；并将物理、化学、地理、职业素养、安全教育列为限定选修课。

5. 语文、数学、英语设置课时原则上不少于 288 课时，开设学期原则上不少于 2.5 年。

（二）专业（技能）课程

专业（技能）课程设置在贯彻《高等职业学校专业教学标准》的基础上，根据“五年一贯、总体设计”设置原则，采用“平台+模块”课程结构，构建“平台课程共享，模块课程分立，拓展课程互选”的课程体系，强化课程之间融合配合，探索专业课程整合，突出专业技术技能接续递进培养，体现对专业培养规格的支撑。

1. 专业群课程平台

面向城市轨道交通运营管理、城市轨道交通车辆技术和城市轨道交通机电技术三个专业开设的通用课程，课程数原则上不少于 5 门。可开设机械基础、机械制图、电工技术、电子技术、城市轨道交通概论、城市轨道交通信号与通信、城市轨道交通运营管理制度、城市轨道交通车辆构造等。

2. 专业核心课程平台

面向专业核心能力培养的必修的理论和实践课程，课程数原则上 5-8 门。可开设城市轨道交通服务与礼仪、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通员工职业化素养、城市轨道交通车站设备、城市轨道交通应急处理、城市轨道交通站务员、城市轨道交通专业实用英语、城市轨道交通线路与站场等。

3. 专业方向课模块

面向就业岗位，增强学生专业适应性和个性培养而设置的课程，方向数控制在 1—3 个，每个方向的课程一般为 3-5 门。可选择车站行车管理和车站客运管理两个方向，开设城市轨道交通运营安全、城市轨道交通调度指挥、城市轨道交通施工管理、城市轨道交通车站机电设备维护与管理、城市轨道交通车站运作管理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通运营统计、财会基础等。

4. 集中实践课程

主要包括课程设计、实验实训、职业考证、毕业设计（论文）、顶岗实习等；

每学期均应安排1周以上集中实践课程,在第一学期安排学生进行专业认识实习,在最后学期安排生产性顶岗实习。

实验实训可在校内实验实训室、校外实训基地开展完成;社会实践、跟岗实习、顶岗实习由学校组织在城市轨道交通企业相关运营管理岗位开展完成。实训实习既是实践性教学,也是专业课教学的重要内容,应注重理论与实践一体化教学。

结合国家职业大典中“城市轨道交通服务员”的技能要求和五年制高职专业特点,积极探索“1+X”证书制度试点。同时,鼓励有条件的学校和专业引进国内国际知名技术技能证书的教学和考核。

5. 选修课模块

该模块主要由公共选修课、专业拓展选修两部分组成。公共选修包括人文科学、社会科学、自然科学、中国文化等课程。应根据有关文件规定开设关于安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座(活动)。专业拓展选修是为提高学生专业素质而设立的具有专业特色、行业特点的课程,可开设管理学基础、演讲与口才、急救知识与技能、服务心理学基础、形体训练、电动客车驾驶等。

6. 素质拓展模块

以培养学生创新精神、创业意识和创新创业能力为目标,鼓励学生参加技能大赛、创新创业大赛、社团活动等活动,取得的成绩可折算为一定学分。一般可开设军训、入学教育、素质教育(劳动周)、志愿服务、社会实践、创新创业教育、毕业教育等。

7. 专业主要课程及内容要求

序号	课程(课时)	主要教学内容及要求	教学实施建议
1	机械识图 (72)	熟悉机械制图国家标准和机械识图的基础知识;具备识读机械零件图、简单装配图的能力;具备测绘机械零件的初步能力。	以国家最新制图标准实施教学;特别重视机械图样识读能力的培养;教学中要注重实物演示,加强直观性教学环节; 教学中结合城轨交通设备机械结构进行讲解,体现专业特色。
2	机械基础 (72)	了解一般机械中常用材料的类别、性能及选材原则;掌握常用机构和通用零件的工作原理、组成、性能和特点;掌握机械传动、液压与气压传动的系统组成、工作原理和应用;能进行简单的分析运算,解决一般工程问题。	教学中应结合实物模型,从简单到复杂,逐步掌握机械基础的有关知识;可采用任务驱动、项目教学等方法,采用多媒体课件、网络等各种教学资源充实教学,加强直观性教学,增强教学互动。

3	城市轨道交通概论 (72)	了解城市轨道交通的历史发展,城市轨道交通的规则设计,城市轨道交通的系统结构,轨道交通车辆、供电、环控等系统以及交通运营管理等内容。	使学生了解城市轨道交通整个系统的运营概况,系统的结构特点,各组成部分的特点及其衔接协调。使学生初步了解城市轨道交通的线路、工程、轨道结构、车辆、通信、信号系统、供电系统、运营组织等,并了解各部分之间的相互关系和作用,为进一步的专业课程学习打下基础。建议分模块,按照项目式进行教学。
4	电工技术 (72)	熟悉安全用电常识,掌握用电事故应急处理的基本方法;熟悉常用电工、电子元件的名称、规格和使用的基本常识;理解直流电路、交流电路基本理论和基本知识;掌握常用电工仪表的使用技术;掌握电工工艺基本知识,具备电工操作基本技能;熟练使用电工工具,能够具有对各种电路进行分析和计算的能力。	本课程为综合化模块结构课程,实践性较强的教学模块,宜采用理实一体化或项目教学法;基于工作过程开发、设计课程内容;课题选择与城轨机电设备模块相结合的为主。
5	电子技术 (72)	掌握常用的电子测量技术,具备简单工业电子电路的识读分析能力;熟悉电力电子元件的名称、性能及其一般使用常识,了解与晶闸管变流技术相关的基础知识;掌握电子产品装接工艺的基础知识,具备电子技术的相关操作技能。	本课程为综合化模块结构课程,实践性较强的教学模块,宜采用理实一体化或项目教学法;简化原理阐述和繁冗计算,以应用性教学为主;课题选择与城轨机电设备模块相结合的为主。
6	城市轨道交通运营管理规章 (72)	熟悉城市轨道交通调度组织管理、城市轨道交通乘务组织管理、城市轨道交通站务组织管理的流程和原则;具备对城市轨道交通车站主要设备操作维护管理的基本能力。	以各岗位所需的岗位技能与应掌握的规章制度为主,结合现场运营管理实际与教学规律,对城市轨道交通运营管理组织制度进行学习。主要讲解有关岗位的职责与作业标准、行车主要设备的操作维护规则,以及安全管理规则等内容。
7	城市轨道交通信号与通信 (72)	了解继电器、轨道电路、信号机、转辙机等基础信号设备;能详细地说明 ATP、ATO、ATS 设备组成、工作原理及应用;了解城市轨道交通通信设备的原理及应用	有条件的学校可实行理实一体化教学;可聘请有相关实际工作经验的工程技术人员任教;按企业设备管理制度和设备保养规范组织教材。

8	城市轨道交通车辆结构 (108)	认识转向架、轴箱装置、一系悬架、二系悬架、三系悬架、中央牵引装置等车辆主要结构部分及功能；并熟悉车辆各部分的结构原理。	车辆机械结构相对比较抽象，学习难度较大，借助 3D 建模的动画进行讲解可突破学习难点；利用城轨系统认知实习，让学生在城轨车站或者车辆段对车辆有直观认识。
9	城市轨道交通服务与礼仪 (36)	了解礼仪的起源、含义、功能、作用；掌握仪态、仪容与服饰、沟通礼仪等礼仪基本知识和规范；具备结合城轨交通运输行业的实际进行城轨交通车站的良好礼仪服务的能力。	在学习礼仪的基础上，利用票务、站控、车辆等设备进行岗位实景化模拟，实现学习环境和岗位实景的良好对接。
10	城市轨道交通票务管理 (108)	知道 AFC 票务管理系统是进行轨道交通信息化管理的重要组成部分；具备对票务管理流程与功能进行分析的能力；能对模块功能和业务流程进行了详细阐述。	本课程是具体体现和实现培养目标的重要课程；保证实训时间和岗位条件是重要基础；按人社部门颁布的相应标准，精选课题，实施教学。
11	城市轨道交通行车组织 (108)	掌握城市轨道交通行车组织基础、列车自动控制系统、车站行车作业组织、车辆基地作业组织、行车调度工作、正常情况下的行车组织；能够在非正常情况下的行车组织、救援列车与工程车的开行、行车事故处理等活动中按照工作原则坚持岗位工作。	以案例教学为主；可聘请有实际工作经验的企业技术人员任教；按企业控制的具体做法编写教材；学生可在企业生产实习时，积累实际工作经验。
12	城市轨道交通车站设备 (72)	知道城市轨道交通车站中常见的各类设备；掌握车站设备的功能组成、主要工作原理和工作特性；熟悉设备工作的环境和服务要求。	可采用校企合作的方式选择典型的机电设备为载体，开展教学；采用项目教学法或理论实践一体化教学法为主。
13	城市轨道交通应急处理 (72)	掌握城市轨道交通车站遇到的各种紧急状况的处理程序；掌握车站失火、车站恐吓、爆炸物处理、疏散乘客、车站设备故障等应急作业程序；掌握各类事故的处理以及具备危机处理心理。	借助多媒体形式展示事故现场状况；以案例任务分析的方式进行学习；以事故报告形式驱动学生主动学习和掌握处理步骤。
14	城市轨道交通站务员 (72)	掌握城市轨道交通车站的基础知识，了解我国轨道交通车站运作与管理的制度、秩序，熟悉轨道交通发展对车站人才的要求，掌握站务员岗位的基本理论和基本技能，熟悉城市轨道交通车站的管理运营。	以城市轨道交通的站务员工作现场为依托，强化岗位技能培训的课程设计思想，采用先进的教学方法和教学手段，利用完善的教学条件，造就具备车站岗位技能的专业人员。
15	城市轨道交通专业英语 (72)	了解城市轨道交通的发展简史，车辆的组成、功用和工作原理，学会供电系统、电力牵引、运营管理、票务等方面的知识英文表述；掌	借助实训设备讲解有关的英文专业词汇；以客运和行车实例的形式进行教学有利于学生提高学习兴趣。

		握相关的轨道交通专业词汇，能够读懂较简单的英文说明书和维修手册，并识别配件上相关的英文标注。	
16	城市轨道交通线路与站场 (72)	了解线路的种类、连接，熟悉站场设计的技术条件，熟悉中间站的布置和设备配置；了解技术站的分布与设备；熟悉车场及线路设计等；训练学生对站场线路理解和绘制的能力，具备基本的线路运营管理能力。	本课程内容较难，教学中注重课程资源和现代化教学资源的开发和利用，提高学生学习兴趣和教学效果；有条件的学校可聘请有地铁或铁路规划、设计工作经验的人员来教授该课。
17	城市轨道交通调度指挥 (72)	了解城市轨道交通行车组织基础；能够看懂城市轨道交通列车开行方案；读懂列车运行图；了解城市轨道交通信号系统和城市轨道交通调度指挥相关岗位及设备运行情况；理解行车调度指挥、车站行车作业组织、车辆段行车作业组织意图；具备城市轨道交通网络化运输组织的能力	本课程内容较难，有条件的学校可聘请有地铁或铁路运营调度现场工作经验的人员来教授该课。
18	城市轨道交通车站机电设备维护管理 (72)	了解环控系统、给排水系统、低压配电及照明系统、屏蔽门、电梯与自动扶梯系统、机电设备监控系统、消防系统的运行；能够对以上系统进行简单的维护；能够具备机电系统的节能意识	可采用校企合作的方式选择典型的机电设备为载体，开展教学；采用项目教学法或理论实践一体化教学法为主
19	城市轨道交通运营安全 (72)	具备良好的轨道交通运营安全意识。了解城市轨道交通企业运营安全管理体系、保障系统；具备城市轨道交通危险源识别与控制能力；能及时分析并处理常见事故与突发事件。	重点讲解行车安全，运用城轨道交通中典型事故案例讲解运营安全，有利于提高学生的认知；本课程可适当增加城运营中的工作规范要求，使学生形成重程序、遵规范的意识。
20	轨道交通车站运作管理 (72)	了解轨道交通车站；理解轨道交通车站管理、轨道交通新线车站接管、轨道交通车站设备设施管理、轨道交通车站行车业务、轨道交通车站客运业务、轨道交通车站票务业务、轨道交通车站施工管理、轨道交通车站安全管理、轨道交通车站综合管理意图和原则；具备轨道交通车站应急处置的能力。	本课程重点放在车站各工作岗位和工作流程的学习上，促使学生养成严格遵守工作规范的习惯。
21	城市轨道交通客运组织 (72)	了解城市客运交通系统、城市轨道交通车站技术设备、城市轨道交通自动售检票系统；具备城市轨道交通车站运作管理、掌握城市轨道交通客流情况的能力；掌握城市轨道交通	本课程是具体体现和实现培养目标的重要课程；保证实训时间和岗位条件是重要基础。

		通车站客流组织、城市轨道交通车站突发事件应急处理办法；具备分析城市轨道交通客运服务实例的能力。	
22	财会基础 (72)	认知会计职业岗位的背景、特点和要求，并产生对会计职业的兴趣； 能正确应用会计的基本规范，能说出会计的基本术语； 能正确判断经济业务性质和内容，能准确按照会计的专门方法作会计本业务处理； 能根据案例资料有能力建账、记账、算账、更改错帐，能具备中小企业记账员岗位的基本能力。	本课程是具体体现和实现培养目标的重要课程；保证实训时间和岗位条件是重要基础；按劳动部门颁布的相应标准，精选课题，实施教学；依据江苏五年制高职《基础会计》课程标准；使用江苏联合职业技术学院开发的院本教材《基础会计》。

七、教学进程总体安排

探索开展公共基础课程的实践性教学，大力推进专业课程理实一体化、项目化实施，积极推行认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

五年制高职总学时数约 4958 课时左右，总学分 271 分左右。公共基础课程学时原则上不少于总学时的 1/3。选修课教学时数占总学时的比例应不少于 10%。

加强实践性教学，实践性教学课时原则上占总课时的 50%以上。规范实施“4.5+0.5”培养模式，顶岗实习时间除医护类专业外一般为 6 个月。每学年教学时间不少于 40 周，前三年周学时一般为 28 课时，后两年周学时一般为 26 课时。入学教育和军训可安排在第一学期初开设，计入实践课时。

理论教学和实践教学原则上按 16-18 学时计 1 学分。军训、入学教育、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）等，1 周计 30 学时、1 学分。

各校可根据实际情况对课程学分进行微调，并制订学分奖励办法，对学有余力的学生经培训和社会化考核且取得其他技能等级证书的学生，或参加各级各类技能竞赛获奖的学生进行奖励。学生取得相应的学分即可毕业。

学期	学期周数	教学周数		考试周数	机动周数
		周数	其中：综合的实践教学及素质拓展教育活动周数		
一	20	18	1（军训、入学教育）开学前	1	1
			1（专业认识实习）		
			1（钳工实训）		
二	20	18	1（素质教育）	1	1

三	20	18	1（电工实训）	1	1
四	20	18	1（电子实训）	1	1
五	20	18	2（职业资格证中级训练与考证）	1	1
六	20	18	1（企业岗位实践）	1	1
七	20	18	1（企业岗位实践）	1	1
八	20	18	2（职业资格证高级训练与考证）	1	1
九	20	18	1（创新创业教育）	1	1
十	20	18	17（顶岗实习）	—	2
			1（毕业教育）	—	—
总计	200	180	30	9	11

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输等相关专业本科及以上学历；具有扎实的城市轨道交通运营管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外城市轨道交通运营管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对城市轨道交通运营管理专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从城市轨道交通相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的城市轨道交通专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

（1）电工电子基础实训室：具备常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障诊断、排除等实训功能。

（2）钳工基础实训室：具备钳工工具的使用和测量，简单工件的加工等实训功能。

（3）形体礼仪实训室：具备基本形态训练，姿态训练，矫正训练等实训功能。

（4）票务实训区：具备自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等实训功能。

（5）行车组织实训区：具备列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等实训功能。

（6）车站综合控制实训区：具备备品的管理与使用，列车自动监控系统（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等实训功能。

（7）站台门与车门实训区：具备站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等实训功能。

（8）急救与消防设备实训室：具备消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等实训功能。

（9）电梯实训区：具备电梯（自动扶梯、直升梯、无障碍设施）的设备认知，电梯的控制操作，电梯的常见故障识别及应急处置等实训功能。

实训场所面积及台位数能满足每班四十人同时开展实训教学的需要。

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展城市轨道交通等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供城市轨道交通等相关实习岗位，能涵盖当前城市轨道交通运营管理的主流设备和技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质体现新技术、新工艺、新规范的高质量教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。统一使用马克思主义理论研究和建设工程统编思政课最新版教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册等；城市轨道交通运营管理专业类图书和实务案例类图书；2种以上城市轨道交通运营管理类专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

普及推广项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。

（五）学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重，构建更加科学的学业评价体系。深入推进“教考分离”改革，强化考试纪律建设，严格考试过程管理，深入开展诚信教育，推动形成公平公正、诚实守信的考试风气。严格成绩管理制度，规范成绩登记、修改、提交、锁定、出具工作。完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。

（六）质量管理

1. 学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。毕业要求应能支撑培养目标的有效达成。

毕业生均应取得一个职业资格证书或通过职业技能等级证书考核。

十、其他说明

（一）人才培养方案制定的基本依据：

1. 《国家职业教育改革实施方案的通知》（国发〔2019〕4号）；
2. 中共中央办公厅 国务院办公厅《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》；
3. 《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》（国办发〔2017〕95号）；
4. 《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成〔2015〕6号）；
5. 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）；
6. 《教育部职业教育与成人教育司关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）；
7. 《教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》（教社科〔2018〕1号）；
8. 中共教育部党组关于印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》的通知（教党〔2018〕41号）；
9. 《省政府关于加快推进职业教育现代化的若干意见》（苏政发〔2018〕68号）；
10. 《省政府办公厅关于深化产教融合的实施意见》（苏政办发〔2018〕48号）；
11. 《人社部、财政部关于全面推行企业新型学徒制的意见》（人社部发〔2018〕66号）；
12. 《教育部等四部门关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”

制度试点方案》的通知（教职成〔2019〕6号）；

13.《教育部职业教育与成人教育司关于做好首批1+X证书制度试点工作的通知》（教职成司函〔2019〕36号）。

14.《教育部关于发布〈高等职业学校种子生产与经营专业教学标准〉等347项高等职业学校专业教学标准的公告》

（二）各校制（修）订实施性专业人才培养方案时，文化课、专业核心课程平台、专业方向课程模块、集中实践课程、选修课模块和素质拓展模块可以根据本校专业特点适当调整，专业群课程平台原则上不得调整。

（三）凡是有国家、省、市立项现代学徒制试点项目的专业，校企合作共同制定实施性人才培养方案的调整、特色说明。

（四）指导性专业人才培养方案要结合教学诊断与改进、质量年报、学生综合素质考核、职业技能大赛、职业资格鉴定等工作，探索学院层面对教学过程的质量监控机制，建立教学质量评价和考核的标准和方法。

（五）人才培养方案制（修）订开发团队及核心成员名单。

牵头单位及成员：江苏联合职业技术学院无锡汽车工程分院，赵奇，励敏、李永菲；参与单位及成员：江苏联合职业技术学院常州铁道分院，景宝华；江苏联合职业技术学院南京工程分院，部绍海；江苏联合职业技术学院苏州建设交通分院，徐新玉；江苏联合职业技术学院南京分院，张荣；江苏省交通技师学院，高越；无锡地铁集团有限公司培训学院，程克云。

（六）德育课程模块原则上不能改动，根据上级部门的意见进行动态修订。

十一、附录

教学时间安排表

附表1：

五年制高等教育城市轨道交通运营管理专业教学时间安排表																			
课程类别			序号	课程名称	教学时数及学分		课程各学期周学时安排										考核方式		备注
							总学分	总学时	第一学年		第二学年		第三学年		第四学年				
					1	2			3	4	5	6	7	8	9	10	考试	考查	
公共基础课程平台	德育课	必修	1	中国特色社会主义	2	30	2												1
			2	心理健康与职业生涯	2	34		2									2		
			3	哲学与人生	2	34			2								3		
			4	职业道德与法治	2	34			2								4		
			5	思想道德修养与法律基础	4	64				4							5	安排18学时开展实践教学	
			6	毛泽东思想与特色社会主义理论体系概论	4	66						2	2				7-8		
			7	形势与政策	1	24						总8	总8	总8			7-9	8+3，灵活安排授课方式	
			8	中华优秀传统文化	1	24					总8	总8	总8				5-7		
	文化课	必修	9	习近平新时代中国特色社会主义思想/党史/国史/改革开放史/社会主义发展史	5	88							2	2	2			7-9	开设周期1-4个学期，每学期限选1门
			10	语文	18	313	4	4	4	3	2	2					1-4	5-6	
			11	英语	16	264	4	4	4	4							1-3	4	
			12	数学	16	279	4	4	4	3	2						1-3	4-5	
			13	体育与健康	17	286	2	2	2	2	2	2	2	2	2			1-9	
			14	信息技术（人工智能）	6	94	4	2										1-2	
			15	历史	4	68		2	2									2-3	
			16	美育（艺术）	2	34			2									3	
			17	创业与就业教育	3	56								2	2			8-9	
			18	物理/化学/地理/职业素养/安全教育等	8	132	2	2	2	2								1-4	
			19	劳动教育	1	15	1											1	每学期限选1门
小计1				113	1924	22	22	16	10	4	6	8	6						
专业群课程平台			20	机械制图及CAD	4	60	4										1		
			21	机械基础	4	68		4									2		
			22	城市轨道交通概论	2	34			2								3		
			23	电工技术	4	68			4								3		
			24	电子技术	4	68				4							4		
			25	城市轨道交通信号与通信	4	68				4							4		
			26	城市轨道交通运营管理制度	4	64					4						5		
			27	城市轨道交通车辆构造	6	96					6						5		
			小计2				31	526	4	4	6	8	10						
专业核心课程平台			28	城市轨道交通服务与礼仪	2	34			2								4		
			29	城市轨道交通票务管理	6	102					6						6		
			30	城市轨道交通行车组织	6	102					6						6		
			31	城市轨道交通车站设备	4	68							4				7		
			32	城市轨道交通线路与站场	4	68							4				7		
			33	城市轨道交通专业实用英语	4	68						4					6		
			34	城市轨道交通站务员	4	64								4			8		
			35	城市轨道交通应急处理	6	96								6			8		
			小计3				35	602				0	16	8	10				
专业方向课程模块	车站行车管理		36	城市轨道交通运营安全	4	68					4						6		
			37	城市轨道交通调度指挥	6	102							6				7		
			38	城市轨道交通施工管理	3	44									4		9		
	车站客运管理		39	城市轨道交通车站机电设备维护与管理	3	44								4		9			
			36	城市轨道交通车站运营管理	3	44								4		9			
			37	城市轨道交通客运组织	6	102							6				7		
			38	城市轨道交通安检理论及实务	4	68						4					6		
			39	财会基础	3	44									4		9		
			小计4				16	258					4	6		8			
集中实践课程			40	钳工实训	2	30	1周										1		
			41	专业认识实习	2	30	1周										1		
			42	电工实训	2	30			1周								3		
			43	电子实训	2	30				1周							4		
			44	职业资格训练与考证	7	120					2周			2周			5, 8		
			45	企业岗位实践	2	60						1周	1周				6-7		
			46	毕业设计	10	180									6周				
			47	顶岗实习	17	510										17周		10	
小计5				43	990														
选修课程模块	公共选修		47	节能减排/绿色环保/金融知识/社会责任/人口资源/海洋科学等	13	216	2			2	2		2	4	2		1、4、5、7、8、9		
			48	管理学基础/演讲与口才/急救知识与技能/服务心理学基础/形体训练/电动客车驾驶/城市轨道交通供电技术等	16	274					4	2	4	4	4		6-9		
	小计6				29	490	2	0	0	2	6	2	6	8	6				
素质拓展模块			49	军训、入学教育	1	30	1周										1		
			50	素质教育（劳动）	1	30		1周									2		
			51	创新创业教育	1	30								1周			9		
			52	毕业教育	1	30									1周		10		
小计7				4	120														
课程开设门数/学期（不含任选课）							9	9	9	9	12	11	11	11	8				
考试课程门数/学期（不含任选课）							5	5	5	5	5	5	3	2	4				
周课时/学期							29	26	28	28	26	26	26	26	20				
合计					271	4958													
30																			